

工业和信息化部办公厅

加 急

工信厅科函〔2026〕414号

工业和信息化部办公厅关于开展 人工智能应用服务商培育专项行动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门：

人工智能应用服务商（以下简称服务商）是指围绕用户单位智能化需求，提供人工智能解决方案咨询规划、交付实施、运营管理、安全治理等服务的企业或机构。为深入贯彻党中央、国务院决策部署，落实《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》中“培育人工智能应用服务商”“打造人工智能应用服务链”相关工作安排，现组织开展人工智能应用服务商培育专项行动。有关事项通知如下：

一、行动目标

以专项行动为牵引，建立服务商资源池，靶向提升服务商技术创新、集成交付、安全合规能力，锻造一批懂行业痛点、通技术机理、知安全风险、善交付运营的人工智能应用服务商队伍。到2026年底，全国服务商资源池内服务商数量突破2000家，形

成结构合理、分工有序、协同创新的多层次梯队，复杂场景交付能力显著增强。到 2027 年底，全国服务商资源池内服务商数量不少于 3000 家，支撑形成全要素协同、全链条贯通、全场景覆盖的人工智能应用服务生态。

二、重点任务

任务一：建立服务商资源池。各地区组织摸排本地区服务商情况（包括注册在本地的中央企业），建立服务商档案（附件 1）。到 2027 年底，下辖国家人工智能产业创新应用先导区的省份，本地区服务商资源池内企业数量应不少于 100 家。工业和信息化部汇总各地区服务商资源池信息，依据相关标准形成全国服务商资源池，并适时进行发布。

任务二：提升服务供给水平。组织服务商牵头组建模数共振、算电协同等类型的“人工智能应用服务团”，联合上下游单位打造一体化解决方案。统筹用好本地区国家人工智能应用中试基地、科技型企业孵化器创新载体，为服务商提供技术研发、测试验证、中试熟化等基础条件，加速解决方案创新，支持服务商“专精特新”发展壮大。支持服务商聚焦软硬件适配、多模型协同等重点技术难题开展靶向攻关。鼓励服务商提升对安全可靠的操作系统、数据库、人工智能训练推理芯片等基础软硬件产品相关集成应用能力。及时向服务商推送各类人工智能软硬件产品

安全风险信息和风险事件。引导服务商将网络安全、数据安全、伦理治理、业务合规等管理要求内嵌到研发、部署、应用全流程，变被动应对为主动防控。

任务三：推动规模化应用。引导服务商围绕高频、刚需、可复用的业务，封装构建模块化、标准化解决方案产品包，形成一批“小快轻准”的人工智能产品服务。依托产业联盟、行业协会、开源社区等平台，分行业开展针对性供需对接活动，对服务商进行宣介推广。组织开放一批真实场景，积极引入服务商开展落地实践，推动服务商的技术研发和成果转化，打造标杆方案，形成带动效应。探索通过首购首用、风险补偿等模式，加大大模型、智能体、Token等服务采购力度，提升行业用模用智质效。有条件的地区建立完善“出海”综合服务体系，依托一带一路、金砖、中国－东盟等合作机制平台，推动优质人工智能应用项目出海落地。

任务四：加强服务商支撑保障。支持服务商加强与国家算力网络枢纽节点、国家算力互联互通节点、中国算力平台等对接，用好“算力券”等政策工具，降低算力成本。优化智能编程工具，提高软件供给能力。依托“模数共振”“工业数据筑基”等行动形成的场景、数据、模型、智能体等成果，向服务商开放调用接口或提供试用通道。鼓励高校、职业院校与龙头服务商共建

实训基地，批量培养“懂业务、通模型、知安全、能交付”的复合型应用人才。鼓励服务商搭建前线部署工程师（FDE）团队，扎根用户现场，保障场景落地。

三、工作安排

（一）各地区汇总服务商档案，形成本地区服务商资源池（附件2），按照相关报送要求（附件3），于2026年12月1日前将资源池信息报送至工业和信息化部（科技司），定期更新服务商资源池内容。

（二）各地区组织服务商建立“人工智能应用服务团”，并将服务团信息（附件4）随资源池信息一并报送。原则上各地区报送不少于10个服务团，每个服务团应由1家服务商牵头、不少于2家上下游单位联合参与。

（三）工业和信息化部将建立常态化跟踪评估机制，组织行业专家开展实地指导，动态掌握工作进展和阶段成效，协调打通推进过程中的难点堵点。各地区总结各项任务完成情况，于2027年12月1日前报送总结报告（附件5）。工业和信息化部组织对整体实施情况进行评估，梳理总结标杆服务商、解决方案、服务团等系列工作成果。

四、组织保障

工业和信息化部将加强统筹指导，及时研究、解决专项行动

推进中的重大问题与关键事项，对于专项行动实施效果好的地区，在有关政策、项目中予以倾斜支持，加大成果应用推广力度。工业和信息化部将适时建立人工智能应用服务商资源池线上平台，做好信息共享运用。鼓励各地区工业和信息化主管部门加强政策支持，给予服务商相应配套资源。

联系方式：

工业和信息化部科技司 010—68205250

- 附件：1. 人工智能应用服务商档案（模板）
2. 人工智能应用服务商资源池（模板）
3. 人工智能应用服务商信息报送要求
4. 人工智能应用服务团信息表（模板）
5. 人工智能应用服务商培育行动总结报告（模板）



附件 1

人工智能应用服务商档案（模板）

填报日期：

一、基本信息				
服务商名称 (盖章)	(提供营业执照/事业单位法人证书/ 社会团体法人登记证书等)		统一社会信用代码	
地 址			注册资本(万元)	
单位性质	☐ 国有企业 ☐ 国有控股企业 ☐ 私营企业 ☐ 外资企业 ☐ 合资企业 ☐ 事业单位 ☐ 社会团体 ☐ 高等院校 ☐ 科研机构 ☐ 其他(请注明) _____ 是否为中央企业或其下属公司: ☐ 否 ☐ 是(所属中央企业名称: _____)			
联 系 人	姓 名	职 务	联系方式	
单位简介	主要包括单位基本情况、主营业务等内容(不超过 500 字)			
官方网址	(如有)			
成立时间	(XX 年 XX 月)	开展人工智能相关服务年限(年)	(填写具体年数)	
营收情况	近 1 年内营业收入 (万元)		近 1 年内人工智 能服务相关收入 (万元)	
服务团队 信息	员工总数(人)		人工智能应用服 务团队人数(人)	
	服务团队介绍(包括组织架构、人员资质与能力、分工安排等内容,不超过 500 字)			
服务资质 (如不涉及, 则选“否”)	1. 是否涉及第三方测试评估服务: ☐ 是(需提供对应测试能力的 CMA/CNAS 等测评证书) ☐ 否			
	2. 是否涉及对外提供的网站、移动 APP、微信小程序等服务: ☐ 是(需提供完成必要前置手续的证明材料,如 ICP 备案、移动互联网应用程序备案、公安联网备案、电信业务经营许可等) ☐ 否			
	3. 是否涉及具有舆论属性或者社会动员能力的生成式人工智能服务: ☐ 是(需提供完成网信办生成式人工智能服务备案或登记的证明材料) ☐ 否			

二、服务能力		
主要服务行业	☐ 全行业领域（所提供服务适用于所有行业领域）	
	☐ 特定行业领域 （所提供行业服务适用于若干个特定行业领域，请选择最主要的服务行业，不超过3个）	☐ 制造 ☐ 能源 ☐ 农业 ☐ 交通 ☐ 物流 ☐ 建筑 ☐ 医疗 ☐ 教育 ☐ 商务 ☐ 零售 ☐ 金融 ☐ 家居 ☐ 政务 ☐ 节能环保 ☐ 法律 ☐ 游戏 ☐ 软件 ☐ 智慧城市 ☐ 公共安全 ☐ 网络安全 ☐ 通信 ☐ 其他（请注明）：_____
主要服务内容 （参考下方服务类型说明，可多选）	可提供的服务类型	可提供的服务内容 （详细描述具体服务内容，每类不超过 200 字）
	☐ 咨询规划服务	
	☐ 交付实施服务	
	☐ 运营管理服务	
	☐ 安全治理服务	
	☐ 配套服务	
	☐ 其他	
服务类型说明		
1. 咨询规划服务：提供包括但不限于人工智能相关业务战略咨询、行业洞察分析、管理体系建设、项目实施方案设计等服务。		
2. 交付实施服务：提供包括但不限于人工智能相关平台工具使用、应用定制化开发、系统集成等服务。		
3. 运营管理服务：提供包括但不限于人工智能相关终端设备维护、系统监控检修、软件维护更新、产品迭代优化等服务。		
4. 安全治理服务：提供包括但不限于人工智能相关安全防护、风险预警、安全加固等服务。		
5. 配套服务：提供包括但不限于人工智能相关教学培训、测试评估等服务。		

三、服务案例					
序号	服务行业	服务对象	合同金额（万元）	实施周期	主要内容
例	制造	XXX 公司	300	2024 年 12 月-2025 年 12 月	（围绕有关背景、应用场景、服务方案、应用成效等方面简要描述，每个案例不超过 500 字，并配套提供服务合同或应用证明材料）
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

四、承诺书	
真实性承诺	1. 我方所提交人工智能应用服务商档案的所有材料，均真实、完整、准确。 2. 我方纳税记录良好，近三年无重大财务违法行为，无重大债务违约或信用评级异常。 3. 我方不涉及侵犯第三方知识产权的行为。 4. 我方材料内容所涉及的活动均符合国家相关法律法规要求。 5. 我方材料内容不涉及保密内容，可以公开发布。 前述声明与实际情况如有不符，我方愿承担相应的责任。 法定代表人或主要负责人(签名或签章): 服务商名称(公章): 年 月 日
注：本档案以电子版形式（盖章报扫描件+可编辑版）提交。	

附件 2

人工智能应用服务商资源池（模板）

报送单位名称（盖章）：

报送日期：

序号	服务商名称	可提供的服务类型	主要服务行业	主要服务对象	联系人	联系方式
例		参考服务商档案表中所列服务类型	参考服务商档案表中所列行业	列举服务商档案表中的 主要服务对象		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
.....						

注：本表（盖章版扫描件+可编辑版）随资源池内服务商档案一同报送。

附件 3

人工智能应用服务商信息报送要求

序号	要求	具体报送要求	佐证资料
1	基本要求	1. 所报送服务商应为中华人民共和国境内注册、正常经营的法人或非法人组织, 主营业务覆盖人工智能相关服务的内容。	营业执照等证书
		2. 所报送服务商及其法定代表人、实控人在近3年内不得存在严重失信违法行为, 未被列入失信被执行人、严重失信主体名单等。	信用中国查询记录
		3. 所报送服务商不得存在侵犯第三方知识产权的行为。	服务商档案-承诺书
2	服务资质	如果所报送服务商涉及提供以下特定服务内容, 应满足有关资质要求: 1. 第三方测试评估服务; 2. 对外提供的网站、移动 APP、微信小程序等服务; 3. 具有舆论属性或者社会动员能力的生成式人工智能服务; 4. 其他有明确资质要求的服务。	1. 服务商档案-服务资质 2. 服务资质证明材料
3	服务团队	所报送服务商应建立稳定的人工智能应用服务商团队。原则上直接从事人工智能咨询规划、交付实施、运营管理、安全治理等相关服务的人员数量不少于3人。	1. 服务商档案-服务团队信息 2. 服务商社保缴纳证明
4	服务能力	所报送服务商应满足以下条件: 1. 掌握人工智能相关技术与应用模式, 能够识别用户 in 应用人工智能方面的核心需求; 2. 具备开展人工智能应用服务所必需的场所、设备、工具等基础条件; 3. 规范服务流程, 形成完整、可用、标准的服务手册或文档。	1. 服务商档案-服务内容 2. 服务商档案-服务案例 3. 服务手册
5	服务案例数量	所报送服务商应完成对应数量的服务案例: 1. 开展人工智能相关服务年限在3年及以上, 原则上近3年内至少完成30项服务案例; 2. 开展人工智能相关服务年限在3年以下, 原则上至少完成10项服务案例。	1. 服务商档案-开展人工智能相关服务年限 2. 服务商档案-服务案例 3. 服务案例证明材料

注: 佐证材料以电子版形式随服务商档案一并报送。

附件 4

人工智能应用服务团信息表（模板）

报送单位名称（盖章）：

报送日期：

序号	服务团名称	牵头单位	成员单位	主要服务行业	主要服务能力	服务案例	服务团联系人	服务团联系方式
例			原则上每个服务团包含不少于2家成员单位（如算力、数据、终端等上下游服务商）。	参考服务商档案表中所列行业	简要描述服务团具备的综合服务能力，不超过200字	简要介绍服务团已完成的相关案例，每个案例不超过150字。	牵头单位联系人	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
.....								

注：本表（盖章版扫描件+可编辑版）随服务商资源池表一并报送。

附件 5

**XX 省/自治区/直辖市人工智能服务商培育
专项行动总结报告
(模板)**

实施单位：省级工信主管部门（盖章）

日期：XX 年 XX 月 XX 日

一、总体实施情况

总结本地区人工智能应用服务商培育专项行动总体实施情况和目标完成情况，详细阐述行动带来的经济和社会效益，以及对人工智能赋能产业发展及赋能新型工业化等方面的带动作用。

二、具体实施情况

详细阐述专项行动具体实施情况，包括行动内容、总体推进方案、有关落实举措、行动完成情况等，以及相关证明材料。

三、行动经验

总结阐述专项行动实施过程中的经验做法，包括重点任务推动方式、组织保障形式等。

四、问题及建议

总结阐述专项行动开展过程中存在的各方面问题、困难及制约因素，以及后续有效推进人工智能应用服务商培育的相关建议。

信息公开属性：主动公开



附件 2

人工智能应用服务商档案（模板）

填报日期：

一、基本信息				
服务商名称 (盖章)	(提供营业执照/事业单位法人证书/ 社会团体法人登记证书等)		统一社会信用代码	
地 址			注册资本(万元)	
单位性质	☐ 国有企业 ☐ 国有控股企业 ☐ 私营企业 ☐ 外资企业 ☐ 合资企业 ☐ 事业单位 ☐ 社会团体 ☐ 高等院校 ☐ 科研机构 ☐ 其他(请注明) _____			
	是否为中央企业或其下属公司： ☐ 否 ☐ 是(所属中央企业名称：_____)			
是否组建 FDE(前线部署 工程师)团队	☐ 是(需填写 FDE 团队信息表) ☐ 否			
联 系 人	姓 名		职 务	联系方式
单位简介	主要包括单位基本情况、主营业务等内容(不超过 500 字)			
官方网址	(如有)			
成立时间	(XX 年 XX 月)	开展人工智能相关服务年限(年)		(填写具体年数)
营收情况	近 1 年内营业收入 (万元)		近 1 年内人工智 能服务相关收入 (万元)	
服务团队 信息	员工总数(人)		人工智能应用服 务团队人数(人)	
	服务团队介绍(包括组织架构、人员资质与能力、分工安排等内容,不超过 500 字)			
服务资质 (如不涉及, 则选“否”)	1. 是否涉及第三方测试评估服务: ☐ 是(需提供对应测试能力的 CMA/CNAS 等测评证书) ☐ 否			
	2. 是否涉及对外提供的网站、移动 APP、微信小程序等服务: ☐ 是(需提供完成必要前置手续的证明材料,如 ICP 备案、移动互联网应用程序备案、公安联网备案、电信业务经营许可等) ☐ 否			
	3. 是否涉及具有舆论属性或者社会动员能力的生成式人工智能服务: ☐ 是(需提供完成网信办生成式人工智能服务备案或登记的证明材料) ☐ 否			

二、服务能力		
主要服务行业	☐ 全行业领域（所提供服务适用于所有行业领域）	
	☐ 特定行业领域 （所提供行业服务适用于若干个特定行业领域，请选择最主要的服务行业，不超过3个）	☐ 制造 ☐ 能源 ☐ 农业 ☐ 交通 ☐ 物流 ☐ 建筑 ☐ 医疗 ☐ 教育 ☐ 商务 ☐ 零售 ☐ 金融 ☐ 家居 ☐ 政务 ☐ 节能环保 ☐ 法律 ☐ 游戏 ☐ 软件 ☐ 智慧城市 ☐ 公共安全 ☐ 网络安全 ☐ 通信 ☐ 其他（请注明）：_____
主要服务内容 （参考下方服务类型说明，可多选）	可提供的服务类型	可提供的服务内容 （详细描述具体服务内容，每类不超过 200 字）
	☐ 咨询规划服务	
	☐ 交付实施服务	
	☐ 运营管理服务	
	☐ 安全治理服务	
	☐ 配套服务	
	☐ 其他	
服务类型说明		
1. 咨询规划服务：提供包括但不限于人工智能相关业务战略咨询、行业洞察分析、管理体系建设、项目实施方案设计等服务。		
2. 交付实施服务：提供包括但不限于人工智能相关平台工具使用、应用定制化开发、系统集成等服务。		
3. 运营管理服务：提供包括但不限于人工智能相关终端设备维护、系统监控检修、软件维护更新、产品迭代优化等服务。		
4. 安全治理服务：提供包括但不限于人工智能相关安全防护、风险预警、安全加固等服务。		
5. 配套服务：提供包括但不限于人工智能相关教学培训、测试评估等服务。		

三、服务案例					
序号	服务行业	服务对象	合同金额（万元）	实施周期	主要内容
例	制造	XXX 公司	300	2024 年 12 月-2025 年 12 月	（围绕有关背景、应用场景、服务方案、应用成效等方面简要描述，每个案例不超过 500 字，并配套提供服务合同或应用证明材料）
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
...					

四、承诺书	
真实性承诺	1. 我方所提交人工智能应用服务商档案的所有材料，均真实、完整、准确。 2. 我方纳税记录良好，近三年无重大财务违法行为，无重大债务违约或信用评级异常。 3. 我方不涉及侵犯第三方知识产权的行为。 4. 我方材料内容所涉及的活动均符合国家相关法律法规要求。 5. 我方材料内容不涉及保密内容，可以公开发布。 前述声明与实际情况如有不符，我方愿承担相应的责任。 法定代表人或主要负责人(签名或签章): 服务商名称(公章): 年 月 日
注：本档案以盖章扫描件形式提交。	

附件 3

FDE（前线部署工程师）团队情况征集信息表

1. FDE 团队建制情况

序号	填报项	填报内容
1	FDE 团队设立情况	☐ 已建立独立团队 ☐ 已设置 FDE 岗位、尚未独立建制 ☐ 其他_____
2	团队名称（如有）	
3	设立时间	_____年____月（ ☐ 设立不足一年）
4	组织形式	☐ 公司级独立部门 ☐ 事业部/产品线内设小组 ☐ 区域或行业交付中心内设 ☐ 项目制临时组建 ☐ 依托生态伙伴
5	团队负责人	姓名：_____ 职务：_____ 专职/兼岗：_____
6	FDE 人员规模	专职_____人；兼职或共享_____人；合计_____人
7	专职 FDE 人员占本企业人工智能服务团队总人数比例	_____ %（对应附件 2 中人数计算）
8	其中承担现场驻场交付任务的人员	_____人
9	人员来源（多选）	☐ 本单位培养 ☐ 母公司或集团内部调剂 ☐ 校企共建输入 ☐ 社会招聘 ☐ 生态合作伙伴派出
10	FDE 人员平均从业年限	☐ 1 年以下 ☐ 1—3 年 ☐ 3—5 年 ☐ 5—10 年 ☐ 10 年以上
11	FDE 人员平均年龄结构	☐ 35 岁以下为主 ☐ 35—45 岁为主 ☐ 45 岁以上为主

序号	填报项	填报内容
12	岗位设立方式	☐ 按 FDE 职责新设岗位 ☐ 由原有实施或售前岗位更名，工作内容有实质调整 ☐ 仅更名，工作内容与考核方式未变 ☐ 使用其他名称(请注明:_____)
13	岗位职责边界说明	请简要说明本单位 FDE 与解决方案架构师、售前、实施、运维岗位的职责区分： _____ _____
14	FDE 是否新增编制	☐ 新增编制_____人 ☐ 在现有编制内调剂 ☐ 含兼职或共享人员
15	FDE 是否具备工程开发权限	☐ 可独立在客户环境开发并提交代码 ☐ 需后方研发团队远程支持 ☐ 仅做配置与调优 ☐ 无开发权限
16	FDE 考核方式	☐ 按项目交付结果 ☐ 按客户使用效果 ☐ 按收入或回款 ☐ 按合同额 ☐ 其他(请注明)：_____
17	是否建立 FDE 职级或晋升通道	☐ 有 ☐ 无 ☐ 说明：_____ _____
18	FDE 人员年度人均综合成本（区间）	_____万元/人·年（可填区间，如 30—50、50—100）
19	近一年 FDE 人员流失情况	离职_____人，流失率_____%；主要原因： ☐ 薪酬 ☐ 长期驻场 ☐ 职业发展 ☐ 其他_____

2. FDE 人员能力结构

序号	能力维度	自评等级	具备该能力人数	占比	主要培养方式
1	懂业务	☐ 强 ☐ 中 ☐ 弱	_____ 人	_____ %	_____
2	通模型	☐ 强 ☐ 中 ☐ 弱	_____ 人	_____ %	_____
3	知安全	☐ 强 ☐ 中 ☐ 弱	_____ 人	_____ %	_____
4	能交付	☐ 强 ☐ 中 ☐ 弱	_____ 人	_____ %	_____
5	本企业认定的 其他关键能力： _____ _____	☐ 强 ☐ 中 ☐ 弱	_____ 人	_____ %	_____

3.FDE 现场交付实绩

现场交付项目与驻场基本情况（原则上填报3个以上，不足据实填报）

序号	项目名称	客户单位	所属行业	是否驻场	驻场FDE人数	累计驻场人天	实施周期
1							
2							
3							

序号	项目名称	客户单位	所属行业	是否驻场	驻场 FDE 人数	累计驻场 人天	实施周期
4							
5							
6							

4.FDE 人才培养与供给机制

序号	填报项	填报内容
1	FDE 人才培养机制	☐ 有独立培养体系 ☐ 依托一般新人培养体系 ☐ 以项目带教为主 ☐ 尚无体系
2	培养主体（多选）	☐ 企业内部培训 ☐ 与高校或职业院校共建实训基地 ☐ 与培训机构合作 ☐ 依托平台或模型厂商认证体系
3	合作院校或机构名称	_____（共建实训基地或校企合作时填写）
4	合作起始时间与合作形式	_____年____月；形式： ☐ 订单班 ☐ 联合课程 ☐ 实训基地 ☐ 实习基地 ☐ 课题或标准共建
5	年度 FDE 培养规模	_____人/年（近三年平均：_____人）
6	课程与教材建设	☐ 有自编课程或教材 ☐ 仅使用外部课程 ☐ 参与国家或行业课程标准建设（请注明标准名称：_____）

序号	填报项	填报内容
7	FDE 能力认证	☐ 本单位内部认证 ☐ 第三方认证（机构：_____） ☐ 依托平台厂商认证 ☐ 尚未开展
8	是否向客户侧转移 FDE 能力	☐ 有 ☐ 无；形式： ☐ 驻场带教客户人员 ☐ 为客户培训内部运营人员 ☐ 共建客户侧 FDE 队伍 ☐ 仅交付文档与工具
9	客户侧经带教后可独立运维人员数	_____人（近一年累计）
10	FDE 培养周期	新入职人员经_____个月可独立承担现场交付；经_____个月可独立解决复杂问题
11	FDE 人员流失对项目交付的影响	☐ 影响明显 ☐ 可通过交接文档缓解 ☐ 无影响 ☐ 说明：_____

5.FDE 能力沉淀与可复制性

序号	填报项	填报内容
1	是否将现场需求沉淀为标准化产品包	☐ 是 ☐ 否；近一年新沉淀产品包_____个
2	已沉淀的可复用资产类型（多选）	☐ 标准连接器或接口适配器 ☐ 行业数据模型 ☐ 行业知识库或提示词模板 ☐ 工作流或智能体模板 ☐ 评测数据集与评测脚本 ☐ 私有化部署工具 ☐ 运维监控与故障处理框架 ☐ 其他：_____
3	现场经验回流产品或研发团队的机制	☐ 有固定通道与责任人 ☐ 有需求池但不定期 ☐ 无固定机制；说明：_____

序号	填报项	填报内容
4	近一年由现场经验直接驱动的产品迭代	_____项；请简述 1—2 项： _____ _____
5	跨客户可复用程度（估算）	约_____ %的现场交付内容可通过配置或标准件复用，无需重新开发
6	是否承接跨区域或异地现场交付	☐ 是 ☐ 否；已覆盖区域或省份： _____
7	出海相关能力	☐ 有 FDE 派驻境外项目经验 ☐ 可远程支持境外项目 ☐ 暂无 ☐ 说明：_____
8	现场数据与知识获取难度	☐ 客户数据可直接获取 ☐ 需客户数据治理与清洗 ☐ 关键知识存于老师傅经验、难以结构化 ☐ 客户不愿开放生产环境

6.FDE 发展困难与政策需求

序号	填报项	填报内容
1	FDE 人员招聘主要困难（多选）	☐ 招不到人 ☐ 招得到但留不住 ☐ 薪酬成本超出客户承受能力 ☐ 复合型人才稀缺 ☐ 人员不愿长期驻场 ☐ 其他：_____
2	客户侧配合的主要困难（多选）	☐ 客户无信息化人员配合 ☐ 业务数据不开放或不可用 ☐ 客户不愿开放生产环境 ☐ 客户预算不足以支撑驻场 ☐ 客户内部决策链条长 ☐ 其他：_____

序号	填报项	填报内容
3	现场交付主要成本构成（多选）	☐ 人力成本 ☐ 差旅住宿 ☐ 算力或环境改造成本 ☐ 数据治理成本 ☐ 行业知识获取成本 ☐ 其他：_____
4	制约 FDE 作用发挥的主要因素（多选）	☐ 缺乏工程开发权限与环境访问权 ☐ FDE 仅承担实施不参与产品设计 ☐ 考核只看合同额不看落地效果 ☐ 无时间投入共性抽象 ☐ 现场需求无法回流产品 ☐ 驻场成本无对应付费机制 ☐ 其他：_____
5	本企业最需要的政策支持（多选）	☐ FDE 人才定向培养与培训补贴 ☐ 校企共建实训基地补助 ☐ 面向中小企业的 FDE 共享或补贴服务 ☐ 真实场景开放与首购首用 ☐ 算力券与算力供给支持 ☐ 驻场服务补贴或风险补偿 ☐ FDE 认证与分级标准衔接 ☐ 人才落户或职称评定支持 ☐ 出海服务支持 ☐ 暂不需要 ☐ 其他：_____
6	对本地区 FDE 培育工作的意见建议	_____ _____ _____ _____

附件 4

江苏省人工智能应用服务商资源池

报送单位名称（盖章）：

报送日期：

序号	服务商名称	可提供的服务类型	主要服务行业	主要服务对象	联系人	联系方式
例		参考服务商档案表中所列服务类型	参考服务商档案表中所列行业	列举服务商档案表中的 主要服务对象		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
.....						

注：本表（盖章版扫描件+可编辑版）随资源池内服务商档案一同报送。

附件 5

江苏省人工智能应用服务商信息报送要求

序号	要求	具体报送要求	佐证资料
1	基本要求	1. 所报送服务商应为中华人民共和国境内注册、正常经营的法人或非法人组织，主营业务覆盖人工智能相关服务的内容。	营业执照等证书
		2. 所报送服务商及其法定代表人、实控人在近 3 年内不得存在严重失信违法行为，未被列入失信被执行人、严重失信主体名单等。	信用中国查询记录
		3. 所报送服务商不得存在侵犯第三方知识产权的行为。	服务商档案-承诺书
2	服务资质	如果所报送服务商涉及提供以下特定服务内容，应满足有关资质要求： 1. 第三方测试评估服务； 2. 对外提供的网站、移动 APP、微信小程序等服务； 3. 具有舆论属性或者社会动员能力的生成式人工智能服务； 4. 其他有明确资质要求的服务。	1. 服务商档案-服务资质 2. 服务资质证明材料
3	服务团队	所报送服务商应建立稳定的人工智能应用服务商团队。原则上直接从事人工智能咨询规划、交付实施、运营管理、安全治理等相关服务的人员数量不少于 3 人。	1. 服务商档案-服务团队信息 2. 服务商社保缴纳证明
4	服务能力	所报送服务商应满足以下条件： 1. 掌握人工智能相关技术与应用模式，能够识别用户在应用人工智能方面的核心需求； 2. 具备开展人工智能应用服务所必需的场所、设备、工具等基础条件； 3. 规范服务流程，形成完整、可用、标准的服务手册或文档。	1. 服务商档案-服务内容 2. 服务商档案-服务案例 3. 服务手册
5	服务案例数量	所报送服务商应完成对应数量的服务案例： 1. 开展人工智能相关服务年限在 3 年及以上，原则上近 3 年内至少完成 30 项服务案例； 2. 开展人工智能相关服务年限在 3 年以下，原则上至少完成 10 项服务案例。	1. 服务商档案-开展人工智能相关服务年限 2. 服务商档案-服务案例 3. 服务案例证明材料

注：佐证材料以电子版形式随服务商档案一并报送。

附件 6

江苏省人工智能应用服务团信息表

报送单位名称（盖章）：

报送日期：

序号	服务团名称	牵头单位	成员单位	主要服务行业	主要服务能力	服务案例	服务团联系人	服务团联系方式
例			原则上每个服务团包含不少于2家成员单位（如算力、数据、终端等上下游服务商）。	参考服务商档案表中所列行业	简要描述服务团具备的综合服务能力，不超过 200 字	简要介绍服务团已完成的相关案例，每个案例不超过 150 字。	牵头单位联系人	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
.....								

注：本表（盖章版扫描件+可编辑版）随服务商资源池表一并报送。

附件 7

江苏省人工智能应用服务团汇总表

报送单位名称（盖章）：

报送日期：

序号	服务团名称	可提供的服务类型	主要服务行业	主要服务对象	联系人	联系方式
例		参考服务商档案表中所列服务类型	参考服务商档案表中所列行业	列举服务商档案表中的主要服务对象		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
.....						

注：本表（盖章版扫描件+可编辑版）随资源池内服务商档案、服务团申请表一同报送。

附件 8

**XX 设区市人工智能服务商培育
专项行动总结报告
(模板)**

实施单位：市级工信主管部门（盖章）

日期：XX 年 XX 月 XX 日

一、总体实施情况

总结本地区人工智能应用服务商培育专项行动总体实施情况和目标完成情况，详细阐述行动带来的经济和社会效益，以及对人工智能赋能产业发展及赋能新型工业化等方面的带动作用。

二、具体实施情况

详细阐述专项行动具体实施情况，包括行动内容、总体推进方案、有关落实举措、行动完成情况等，以及相关证明材料。

三、行动经验

总结阐述专项行动实施过程中的经验做法，包括重点任务推动方式、组织保障形式等。

四、问题及建议

总结阐述专项行动开展过程中存在的各方面问题、困难及制约因素，以及后续有效推进人工智能应用服务商培育的相关建议。